

## 告 IATF16949 客户通知书

尊敬的客户，您好！

感谢您一直以来给予安诺尔（AENOR）的信任和支持！

IATF 规则第 6 版已于 2024 年 3 月 31 日发布，并于 2025 年 1 月 1 日起实施，现将第六版准则的重要事项告知如下：

### 客户应遵守

- 客户应在合同签订前提供与先前和/或现有 IATF 16949 认证相关的认证机构信息。
- 客户应将重大变更通知认证机构。
- 客户不应拒绝 IATF 对认证机构的见证评审。
- 客户不应拒绝认证机构内部见证审核。
- 客户不应拒绝 IATF 观察员的出席。
- 客户不应拒绝认证机构向 IATF 提供最终审核和不符合报告的要求。
- IATF 标识仅允许在认证机构签发的证书或符合证明函上显示。禁止客户将 IATF 标识用于任何其他用途。
- 审核中，客户质量管理体系的相关咨询师不应实际出现在客户现场，也不应以任何方式直接或间接参与审核。客户未能满足本合同要求将导致认证机构终止审核。
- 客户应按照认证机构的要求向认证机构提供审核前策划信息。
- 一旦与新认证机构签订法律合同，客户应将其转移意图通知认证机构。
- 客户应与认证机构合作、解决与向另一家 IATF 认可的认证机构转移或从另一家 IATF 认可的认证机构转移相关的未解决的问题。
- 当认证被注销、撤销或过期时，客户应从所有内部和外部营销渠道删除所有提及 IATF16949 认证的内容，包括但不限于网站、印刷和电子媒体。

### 客户应知晓

1. 每个制造现场和/或每个独立的远程支持场所仅由一家 IATF 认证机构进行认证；



2. 扩展现场与主制造现场的路程需满足 16 公里内且 1 小时车程内；
3. 一旦客户与新认证机构签订法律合同，应将其转移意图通知原认证机构
4. 客户在认证申请时，需至少提供如下信息：
  - 质量管理体系的范围，包括外包过程、过程概述（如过程关系图等）；
  - 产品设计或非产品设计责任的书面陈述；
    - 1) 含产品设计：在定义的质量管理体系中存在的与产品设计相关的过程；
    - 2) 不含产品设计：与顾客的合同，其中要求或不要求申请客户设计其制造并销售给顾客的汽车产品。
  - 在过去二十四（24）个月内提供或曾经提供质量管理体系相关咨询的所有个人咨询师和咨询公司的名称
  - 自先前 IATF 审核以来发生的任何搬迁；
  - 过去六（6）个月内执行的任何失败的第 1 阶段准备评估和/或第 2 阶段认证审核的任何审核报告
  - 过去 3 年内所有的 IATF 认证/证书状态及最终报告和不符合管理记录；
  - 过去 12 个月内通过 IATF 投诉管理系统收到的任何绩效投诉；
  - 自上次审核以来，贵公司结构或环境的重大变化，包括支持场所和功能的变化；
  - 过去 3 年内的任何现有或先前的符合证明函；
5. 审核的“审核时间”应理解为“审核人日”+“额外审核时间”；
6. 不符合项验证的“额外审核时间”，每个一般不符合 0.5-1 小时，每个严重不符合 1-3 小时；
7. 所有允许减少的审核时间合并计算，审核人日减少的上限为 30%；
8. 初次认证审核分为两个阶段执行，第 1 阶段准备评估（分两 2 个连续部分执行）和第 2 阶段认证审核。第 1 阶段到第 2 阶段时间间隔为 20~90 个日历日。
9. 监督审核应从第 2 阶段认证审核的最后一天、再认证审核的最后一天或转移审核的最后一天开始安排。（-3/+3 个月）
10. 再认证/转移审核的最后一天不应超过第二阶段认证审核或先前再认证审核或转移审核的最后一天起三（3）年（-3 个月/+0 天）



11. 若未在规定时间内完成监督审核或再认证/转移审核，证书将被注销。
12. 监督、再认证和转移审核的审核日期将在审核到期日之前至少九十（90）个日历日进行确认，且客户应确保汽车制造过程在审核时间内按要求运行。
13. 客户应在审核开始日期之前至少三十（30）个日历日向审核组提供相关审核策划信息
14. 如果客户不能在审核到期日之前至少九十（90）个日历日确认审核日期或不能在审核开始日期之前至少三十（30）个日历日向审核组提供相关审核策划信息，审核将被延期，延期可能会导致证书注销。
15. 审核组末次会议上出具草案报告，15 个日历日内向客户发送最终审核报告及不符合记录。
16. 对于严重不符合项  
客户应在审核末次会议后最多 15 个日历日内提交已实施的遏制和纠正行动及其有效性、原因分析、纠正措施计划；  
如未被接受，客户应在审核末次会议日期后 30 个日历日内解决拒绝原因在并提交可接受的不符合响应
17. 客户应在末次会议后最多 60 个日历日提供所有不符合的系统性纠正措施及其有效性的验证；  
如 60 个日历日不能接受不符合（严重和/或一般），客户需在 90 个日历日内解决并提交可接受的不符合响应；
18. 未能满足不符合响应提交规定的时间节点，则审核应视为“失败”，证书将被撤销。
19. 贵公司应及时通知我机构发生的变更，这些变更包括但不限于：  
法律状况；所有权状况；管理架构；联系地址；将质量管理体系过程外包给其他客户；认证范围；制造现场或支持场所的搬迁或关闭/增加；IATF OEM 顾客特定要求；与另一家认证机构签订合同；  
未及时通知的，将被视为重大违约，将可能导致审核终止、审核取消、合同取消或证书撤销。

20. 之前已按规则第五版签订的合同有效期保持不变，我机构将与贵组织签订补充协议，以确保符合规则第六版的要求。

安诺尔认证服务（上海）有限公司

2024. 12. 31

Building 26 , Lane 2777 East Jinxiu Road ,  
Pudong New Area , Shanghai, China  
(+86) 21-5097 7121 info@aenor.cn  
www.aenor.cn

